

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan)
ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2558
ปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan)
ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2558
ปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การพัฒนาสถาบันสู่
สถาบันเรียนรู้

2.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

3. การเงินและงบประมาณ
3.1 ระบบและกลไกการเงิน
และงบประมาณ

4. ระบบและกลไกการประกัน
คุณภาพ
4.1 ระบบและกลไกการ
ประกันคุณภาพการศึกษา
ภายใน

1. การพัฒนาสถาบันสู่สถาบัน
การเรียนรู้ การนำความรู้ที่ได้
จากการจัดการความรู้ในปี
การศึกษาปัจจุบันหรือปี
การศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นแนว
ปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการ
ปฏิบัติงานจริง สำนักวิทย
บริการฯ ยังไม่มีการนำผลการ
ประเมินมาปรับปรุง

1. ระบบบริหารความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการฯ ต้อง
นำเสนอเอกสารหลักฐาน เช่น
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
ควบคุมภายในและความเสี่ยง
ที่มหาวิทยาลัยเป็นออกคำสั่ง
การเขียน SAR ในส่วนของผล
การดำเนินงานยังไม่สอดคล้องกับ
เอกสารหลักฐาน

1. รายงานการประชุมส่วน
ใหญ่ยังไม่ครอบคลุม ชัดเจน
2. เกณฑ์การประเมินบางข้อ
ยังคงขาดหลักฐาน ซึ่ง
หลักฐานส่วนใหญ่ก็เป็นผล
การดำเนินงานที่สำนักวิทย
บริการฯ ดำเนินการอยู่
แล้วแต่ไม่ได้นำมาแสดงเป็น
หลักฐาน

1. หน่วยงานสามารถพัฒนา
ตนเองในการดำเนินงานตาม
เกณฑ์การประเมินข้อ 8 ได้
หากดำเนินการตาม
ข้อเสนอแนะ

5. พันธกิจหลัก

5.1 ความพร้อมและความ
เพียงพอของทรัพยากร

สารสนเทศ

5.2การให้บริการ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

5.3 การบริการฐานข้อมูลเพื่อ
การสืบค้น

5.4 การพัฒนาสื่อ

อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุน

การเรียนการสอน

5.5 มีการขยายระบบ

เครือข่ายเพื่อสนับสนุนการ

เรียนการสอน

2. การทำไฮไลน์ข้อความใน
รายงานการประชุมควรมี
ความสอดคล้องกับเกณฑ์การ
ประเมินในแต่ละข้อของการ
ประเมิน

1. การกำหนดนโยบายการ
บริหารให้ชัดเจน โดยการ
ทบทวนนโยบายที่ผ่านมา

2. การดำเนินการจัดทำแนว
ปฏิบัติที่ดีและการจัดสรร
งบประมาณด้านการวิจัยเพื่อ
พัฒนาระบบงานให้มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. การเขียนรายละเอียดเล่ม
รายงาน SAR ควรชัดเจนและ
ครอบคลุมเกณฑ์การประเมิน
ผลการดำเนินงาน และ
หลักฐานควรเป็นไปในทิศทาง
เดียวกันทั้งหมด

4. การจัดทำรายงานโครงการ
กิจกรรม การอบรม ควรมีการ
เผยแพร่ข้อมูลไปยังส่วนงานที่
เกี่ยวข้องของสถาบัน

5. หลักฐานที่นำเสนอ
ประกอบ โดยเฉพาะรายงาน
การประชุมควรตรงกับรอบ
การประเมิน

ตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพของคณะ สำนัก สถาบัน ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปข้อเสนอแนะ ของคณะ สำนัก สถาบัน	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ³						
	แนวทางการพัฒนา (โครงการ / กิจกรรม)	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
1. ปรัชญา ปณิธาน วิถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ							
1.1 กระบวนการพัฒนา แผน	โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	จำนวนบุคลากร	30 คน	ต.ค. 57- ก.ย. 58	หัวหน้า สำนักงาน	รองผู้อำนวยการ
2. การบริหารและการ จัดการ							
2.1 ระบบการพัฒนา บุคลากร	โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	จำนวนบุคลากร	30 คน	ต.ค. 57- ก.ย. 58	หัวหน้า สำนักงาน	รองผู้อำนวยการ
2.2 ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการประจำ หน่วยงานและผู้บริหาร หน่วยงาน							
2.3 การพัฒนาสถาบันสู่ สถาบันเรียนรู้	โครงการการจัดการความรู้ “เทคนิค การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน”	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	ความพึงพอใจ ความรู้ ความเข้าใจ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ การนำไปใช้	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ต.ค. 58- ก.พ. 59	หัวหน้า สำนักงาน	รองผู้อำนวยการ
2.4 ระบบบริหารความเสี่ยง							
3. การเงินและงบประมาณ							
3.1 ระบบและกลไก การเงินและงบประมาณ							

สรุปข้อเสนอแนะ ของคณะ สำนัก สถาบัน	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ³						
	แนวทางการพัฒนา (โครงการ / กิจกรรม)	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
4. ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ 4.1 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	- เข้าร่วมประชุมเครือข่ายประกัน คุณภาพสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เครือข่าย	1 ฉบับ	ส.ค. 59	หัวหน้า สำนักงาน	รองผู้อำนวยการ
5. พันธกิจหลัก 5.1 ความพร้อมและความ เพียงพอของทรัพยากร สารสนเทศ	- โครงการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ศูนย์กลาง แห่งการเรียนรู้และบริการ วิชาการชั้นนำไปภาค ตะวันออกพร้อมเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	ความพึงพอใจ จำนวนทรัพยากร จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	ร้อยละ 80 120 รายการ 5,000 คน	ต.ค. 58 - ก.ย. 59	หอสมุดกลาง	รองผู้อำนวยการ
5.2 การให้บริการ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์	- โครงการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการหอสมุดกลาง	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	ความพึงพอใจ	($\bar{X} = 3.51$)	1 ส.ค. 58 - 31 ก.ค. 59	หอสมุดกลาง	รองผู้อำนวยการ
	- โครงการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับฝึกอบรม	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	ความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	1 ส.ค. 58 - 31 ก.ค. 59	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ
	- กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	ความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	1 ส.ค. 58 - 31 ก.ค. 59	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ
	- กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับการเรียนการสอน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	ความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	1 ส.ค. 58 - 31 ก.ค. 59	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ
5.3 การบริการฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น	โครงการการพัฒนาการให้บริการสู่ ความเป็นเลิศ (โครงการฝึกอบรมการใช้ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ความพึงพอใจ	70 คน ร้อยละ 80	มี.ค - ก.ค. 59	หอสมุดกลาง	รองผู้อำนวยการ

สรุปข้อเสนอแนะ ของคณะ สำนัก สถาบัน	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ³						
	แนวทางการพัฒนา (โครงการ / กิจกรรม)	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
5.4 การพัฒนาสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการ สอน	สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการเรียนรู้ (โครงการ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วย Google Classroom และ LMS : CourseVile”)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครู และพัฒนาบุคลากรทาง การศึกษา	ความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ความรู้ ความเข้าใจ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 30 คน	มิ.ย.-ก.ย. 59	ศูนย์ เทคโนโลยี การศึกษา	รองผู้อำนวยการ
5.5 มีการขายระบบ เครือข่ายเพื่อสนับสนุนการ เรียนการสอน	- โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย เพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 1 - โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้ สายภายในมหาวิทยาลัย - โครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหาร จัดการที่ดี	มีอุปกรณ์ที่รองรับ IPv6 Address ความพึงพอใจ จำนวนจุดกระจายสัญญาณ ความพึงพอใจ จำนวนอาคารที่ได้รับการ เชื่อมต่อและปรับปรุง	อย่างน้อย 3 อุปกรณ์ (\bar{X} = 3.51) 150 จุด (\bar{X} = 3.51) 3 อาคาร	ส.ค. 58- ก.ค.59 ส.ค. 58- ก.ค.59 ส.ค. 58- ก.ค.59	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ

ตารางที่ 3 แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพตามรายตัวบ่งชี้ของ สกอ. (เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย) ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ 2559 ระดับคณะ สำนัก สถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมายจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะของ สกอ. (สกอ.)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ⁴						
		แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ

⁴ ผลที่ได้จากแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพของคณะ สำนัก สถาบัน นำไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ 2558 ของคณะ สำนัก สถาบัน